

Az egészségügyi gondozási rendszer globális erősítése: a betegek részvételének értéke

4. Globális Beteg Kongresszus. Isztambul. 2010. február

Az IAPO (Betegszervezetek Nemzetközi Szövetsége) 2009. február 23–25. között Isztambulban rendezte meg 4. Globális Beteg Kongresszusát (4th Global Patients Congress). A kongresszuson *Zalatnai Klári*, az Osteoporosis Betegek Magyarországi Egyesületének (OBME) elnöke és *Németh Kati*, az OBME marketing és kommunikációs menedzserje vett részt.

Az IAPO-nak 54 országot képviselve 201 tagszervezete van, a tagszervezetek valamivel több, mint 40 kórképet fednek le (cukorbetegség, rák, növekedési rendellenesség, csontritkulás, szív és érrendszeri megbetegedések stb.), és működésük eredményei 365 millió beteghez jutnak el. A konferencia szervezésében a 2005-ben alakult „Access to Health Association of Turkey” (AHA) társaság is részt vett.

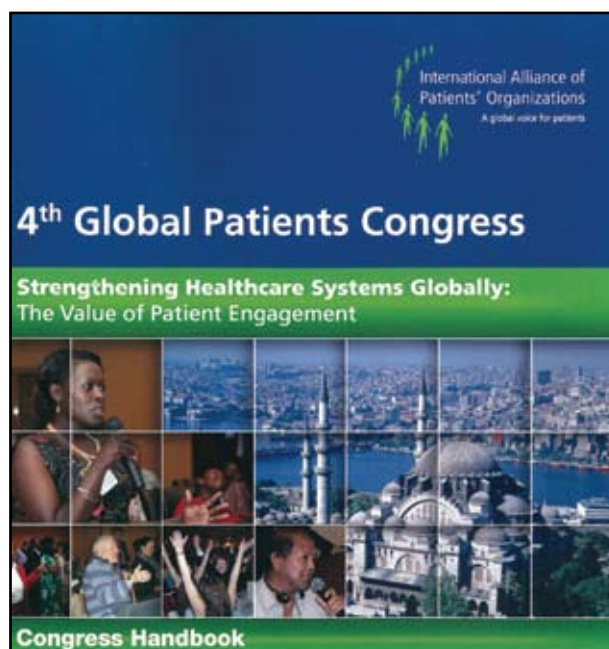
A 4. Globális Konferencia célja volt a betegek részvételének, bevonásának elemzése, az egészségügyi rendszerek globális erősítésének érdekében. A plenáris előadások és az interaktív workshopok a következő témákat ölelték fel:

- információ, innováció, technológia
- az ismeretek demokratizálása
- aktív és kompetens betegek / civilek az egészségügyben
- egészségügyi írástudás (health literacy)
- a betegek biztonsága
- betegjogok
- elektronikus egészségügy (e-health).

A plenáris előadásokban szó esett a „Health in all Policies (HiAP)”-ról, arról az innovatív stratégiáról, amely a 21. század gazdasági és társadalmi életében kritikus jelentőséggel bír; a fenntarthatóság elérését, az egészséget, a jó közérzetet célozza meg mind a jelen, mind a jövő generáció részére.

A 7 szekciót kitöltő 15 workshopban a krónikus betegségekkel, klinikai vizsgálatokkal ez egészséges közösségek létrehozásával kapcsolatos jó gyakorlatokat mutatták be a világ különböző tájairól – Kínából, Japánból, Afrikából, Közel-Keletről, Hollandiából, az Egyesült Királyságból – érkező szakemberek.

Az Egészségügyi írástudás javításáról szóló beszélgetést *Franklin Apfel* (World Health Communication Associates – WHCA) vezette; bemutatta a WHCA gondozásában megjelent kiadványt, ami az egészségfejlesztéshez ad irányelveket, és esettanulmányokat tartalmaz az egészségügyi írástudásról. Egy másik – *Wirginia Ladd*, az „American Autoimmun Related Diseases Association” elnöke által vezetett Kulcsfontosságú üzenetek megfogalmazása és kommunikációja – work-



shopban jól érzékelhető volt, hogyan kapnak szerepet a betegtársaságok az egészségügyi ellátás rendszerének kialakításában.

Albert van der Zeijden vezette workshop bemutatta, hogy a hálózatépítés bármilyen formája (legyen az nemzeti, internacionális, betegség specifikus, vagy ernyőszervezet) erősíti az egyéni próbálkozásokat, és hozzájárul ahhoz, hogy együttműködve, a hálózatban végzett csoport munka eredményesebb legyen.

A Best Medicines Coalition munkatársa, *Katharina Kovacs-Burns* módszert ismertetett arra vonatkozóan, hogyan lehet mérni a betegek igényét és preferenciáit és ennek alapján hogyan lehet értékelni az egészségügyi ellátó rendszere teljesítményét.

A nem fertőző betegségek ellátásában megmutatkozó globális trendekről *Ilona Kickbush* tartott előadást, amit egy beszélgetés követett, különös hangsúlyt adva az egészségügyi írástudásnak, a betegoktatásnak, a betegszervezetek jelentőségének, és annak, hogy a betegeknek szerepet kell vállalni a saját betegségük „menedzselésében”. Evvel összefüggésben több „jó gyakorlat” is említésre került: „The expert patient” program, az „e-patient network” „Patient University”.

A konferenciának különösen jó hangulatot adtak a délutáni „összegző programok” (round up the day), amikor az IAPO kapacitásfejlesztő igazgatója, *Ella Fearon-Low* moderálásával, mozgósítva a résztvevőket, a napi „üzeneteket” – egy-egy csoport élén prezentálták.

Hasznos és érdekes volt az a Quiz is, ami az IAPO kongresszusokon, a gálavacsorán már tradícióvá vált, és tesztelte a résztvevők tudását az IAPO -ról az egészségügyről, és még sok másról.

Zalatnai Klári,
az OBME elnöke